



Декларация за поверителност

„Байер България“ ЕООД, ЕИК 121258695, България, гр. София, п.к. 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ 115М, сграда D, партерен етаж (по-нататък **"Байер"**, **"ние"**, **"нашите"** и **"нас"**), в качеството си на администратор за обработката на Вашите лични данни, желае да Ви предостави информация за обработването на Вашите лични данни.

Работа с лични данни

Цел, Правна основа за обработка и категории лични данни

Цел	Правно основание	Обяснение и категории лични данни	Изисква се предоставяне на лични данни	Последици от непредоставяне на лични данни
Осигуряване на нормалното организиране и протичане на Ваучерната Програма.	Изпълнение на договор [чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД)]	С оглед Вашето желание за участие във Ваучерната Програма, ние обработваме лични данни с цел управление и организиране на Промоционалната кампания. Лични данни, които могат да се обработват са име и фамилия, адрес, телефонен номер, имейл, позиция, данни за обработваните култури (данни за стопанството), както и информация от подадени от Вас фактури. Анализът се прави на база информацията за засетите площи и култури и с цел определяне потенциала на стопанството и подобряване на отношенията с Вас.	Да	Невъзможност за участие във Ваучерната Програма

Управление на отношенията с клиентите	Легитимен интерес [член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД]	Поддържа система за управление на отношенията с клиентите, където съхраняваме Ваши лични данни: • “Данни за контакт”: Тази категория лични данни включва, например, Вашето име и фамилия, адрес, телефонен/ мобилен номер, имейл и позиция. Получаваме Данни за контакт от персоналните контакти с Вас или от търговците на адреси, от нашите дистрибутори, с които имате бизнес отношения, както и от публично достъпни източници, например интернет страници. Използваме Вашите Данни за контакт, за да изпращаме спешна информация относно нашите продукти. • “Информация относно Вашите интереси и бизнес/професионални дейности”: С цел постоянно да подобряваме Вашия опит с наши продукти и услуги, ние също документиране и анализираме площта земя, която обработвате, и съответните култури, които отглеждате, както и нашите персонални контакти с Вас, например, когато Ви показваме материали на хартия, в уебсайтове, приложения или таблет, бележки или обобщения на нашите взаимодействия. За тази цел, ние документиране темите, които сме Ви показали, продължителността и последователността, както и Вашите реакции по отделни теми. Нашият легитимен интерес се базира на нуждата да промотираме нашите продукти и услуги, да поддържа и подобряваме взаимоотношенията с нашите клиенти, да разбираме нуждите и интересите на нашите клиенти, да планираме и подобряваме нашите бизнес операции, услуги и продукти.	Не	Не можем да Ви изпращаме персонализирана информация
--	---	--	-----------	--

Маркетингови проучвания	Легитимен интерес [член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД]	Работим заедно с напълно независими агенции за маркетингови проучвания, които, от наше име, извършват проучвания на пазара, фокусирани върху нашите интереси и продукти. Може да споделим Вашите Данни за контакт с тези агенции за маркетингови проучвания, за да бъдат извършени проучвания на пазара, които са специфични за нашите клиенти. Нашият легитимен интерес се базира на нуждата да промотираме нашите продукти и услуги, да поддържаме и подобряваме взаимоотношенията с нашите клиенти, да разбираме нуждите и интересите на нашите клиенти, да планираме и подобряваме нашите бизнес операции, услуги и продукти.	Не	Може да не сме способни да посрещнем нуждите на пазара, включително Вашите нужди
Изпращане на (електронни) маркетингови съобщения	Съгласие [чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД]	Възможно е да използваме Вашите Данни за контакт, за да комуникираме с Вас чрез телефонни обаждания, директна поща, имейл или други средства за електронна комуникация (например съобщения в интернет страници, текстови съобщения, съобщения в месинджър приложения или дистанционен детайлинг/ вкл. услуги за клиенти по заявка), за да доставяме маркетингови съобщения, съдържащи информация относно услуги, продукти или събития. Независимо от това обаче, маркетинговите съобщения по имейл или други електронни средства за комуникация („Електронни маркетингови комуникации”), както и чрез телефонни обаждания се осъществяват, ако дадете съгласие за това. Изпращаме Ви маркетингова комуникация, при условия че сте предоставили съгласие.	Не	Може да не сме способни да Ви изпратим информация, която може да е интересна за Вас

Период на съхранение

Ние задържаме лични данни за целите за управление на взаимоотношенията с клиентите, единствено докато това е необходимо с цел продължителни клиентски отношения с Вас. След изтичане на 3-годишен срок при липса на активност (ако няма издадени ваучери, продажби или регистрирани срещи/обаждания/имейли с Вас), Вашите лични данни ще бъдат автоматично архивирани за още 3 години, след което ще бъдат изтрети, освен ако не е предвидено друго в закона (например, във връзка с договорни отношения или висящо съдебно производство).

Препратка на лични данни за възложена обработка

За обработването на Вашите лични данни до известна степен ще използваме специализирани изпълнители на услуги, които действат като обработващи за нас данни. Такива изпълнители на услуги се подбират внимателно и редовно се наблюдават от нас. Въз основа на съответните споразумения за обработка на данни, те ще обработват лични данни само по наше указание и стриктно в съответствие с нашите директиви.

Предоставените лични данни могат да бъдат споделяни с дистрибутори, които участват в Промоционалната кампания, и от които може да бъде закупен Промоционалният продукт, когато това е необходимо за описаните по-горе цели. Утвърденият списък с всички Партньори на Байер по Промоционалната кампания е публикуван на Уебсайта на Организатора: <https://www.cropscience.bayer.bg/>

Може да споделим Вашите Данни за контакт с напълно независими агенции за маркетингови проучвания.

Възможно е да предаваме Вашите горепосочени лични данни на други свързани лица на Байер, които трябва да участват в управлението на услуга или комуникацията към Вас, например, в случай на конгрес в друга държава, организиран от друго местно свързано лице на Байер. Независимо от това, други свързани лица на Байер ще Ви изпращат директно съответните маркетингови съобщения по имейл или друго електронно средство единствено, ако сте дали своето съгласие.

Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени в държава, за която Европейската комисия не е решила дали осигурява адекватно ниво на защита на личните данни, поради което ще прилагаме стандартни клаузи за защита на личните данни, одобрени от Европейската комисия като адекватни мерки. Може да получите копие от тях като се свържете с нашето Длъжностно лице по защита на данните като използвате данните за контакт по-долу.

Информация относно Вашите права

В съответствие с приложимите закони за защита на личните данни по принцип имате следните права:

- право на информация за извършваното обработване на личните Ви данни от нас;
- право да поискате достъп до, коригиране, допълване или изтриване на Вашите лични данни и ограничаване на обработването на Вашите лични данни;
- право да възразите срещу обработването на основание легитимен интерес, обществен интерес или профилиране. В тези случаи ние ще прекратим обработването на личните Ви данни, освен ако не сме в състояние да докажем, че съществуват убедителни, основателни причини нашите интереси да имат



преимущество пред Вашите интереси, права и свободи, или че обработването се извършва за целите на предявяването, упражняването или защитата на правни претенции;

- право на преносимост на данните;
- право да подадете жалба до надзорния орган за защита на личните данни (Надзорният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, електронна поща: kzld@cpdp.bg, и интернет страница: www.cdpd.bg.);
- можете по всяко време за в бъдеще да оттеглите съгласието си за обработка на Вашите лични данни.

Контакт

За всякакви въпроси, които може да имате по отношение на поверителността на личните си данни, или ако искате да упражните правата си, можете да отправите своето искане чрез нашата [форма за контакт](#), да изпратите имейл до data.protection.bg@bayer.com или да се свържете с нашето Длъжностно лице по защита на данните на следния адрес:

Байер България ЕООД,

Длъжностно лице по защита на данните,

гр. София, п.к. 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ 115М, сграда D, партерен етаж

Последна актуализация: 05.05.2025 г.